



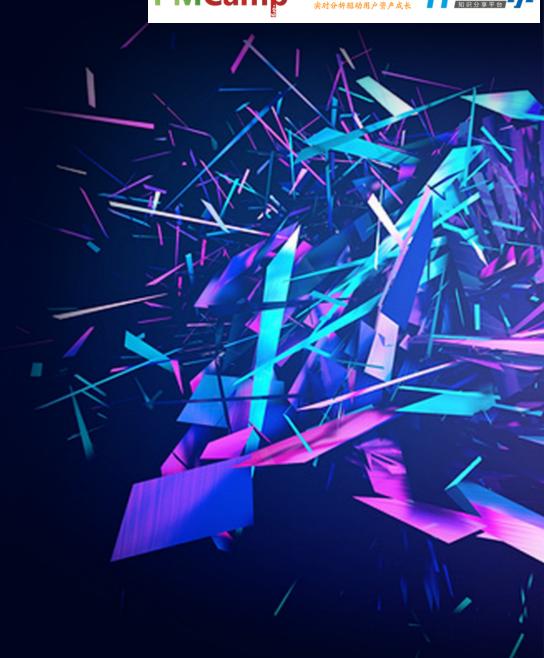


# 2017

# PMCon产品经理干人峰会

数据驱动的产品迭代和创新

主讲人:王硕





# 拍拍贷金融产品移动化设计

移动互联网浪潮中的金融科技公司 互联网信贷风控的数据应用 数据与移动互金产品迭代







# 移动互联网浪潮中的金融科技公司

# 移动互联网浪潮中的金融科技公司



# 2016年9月互金平台移动端影响力百强榜单

排	名	平台名	微信	APP	微博	新闻	QQ <i>群</i>	总分
1	-	支付宝	84. 16	93. 26	65. 97	91.35	90.36	86. 21
2	_	微信支付	61, 33	100,00	55, 45	74, 55	23, 60	<u> </u>
3	-	拍拍貸	77. 09	68. 29	54. 93	66. 83	57. 46	68. 95
4	1	京东金融	70. 67	77. 47	75. 99	72. 12	5. 00	68. 38
5	1	宜人貸	58. 14	80. 40	41. 23	71.55	100.00	67. 02
6	1	分期乐	66. 45	73. 20	77. 81	65. 40	39. 60	66. 91
7	1	陆金所	67. 72	77. 33	30. 96	75. 31	41.60	65. 67
8	1	借贷宝	68. 41	81. 45	44. 48	49. 51	82. 26	64. 63
9	1	爱钱进	73. 96	69. 69	70.06	49. 32	41.85	64. 27
10	1	拉卡拉	73. 25	76. 03	77. 51	45. 91	23. 60	63. 97
11	1	团货网	77. 38	70.56	47. 39	54. 27	23. 60	63. 17
12	1	人人貸	63. 48	70.03	30. 74	61. 91	89. 69	62. 63
13	1	PPmoney	70. 57	74. 26	67. 60	55. 22	5.00	62. 55
14	1	小牛在线	76. 82	69. 35	52. 76	48. 83	29. 51	62. 37
15	1	融360	67. 55	77. 52	21. 41	71.53	5.00	61.09
16	新	财付通	68. 12	77. 72	13.08	66. 99	23. 60	60.59
17	1	微货网	68. 46	73. 69	32. 25	58. 52	29. 51	60.31
18	新	和包	78. 16	65. 71	45. 15	49.86	5.00	59.84
19	1	轻松筹	86.88	62.80	41. 27	38. 03	5.00	59.10
20	新	玖富	63. 60	76. 36	37. 70	51.60	41. 60	58. 76
21	1	铜板街	65. 56	74. 14	47. 79	44. 19	47. 50	58. 71
22	1	你我貸	60. 87	77. 21	43. 10	39. 42	80. 91	58. 22
23	1	红岭创投	69. 41	55. 78	39. 37	66.59	5.00	58, 17
24	1	网信理财	64. 93	68. 07	37. 17	49.99	50.46	57.76
25	1	点融网	72. 13	67. 80	35. 08	52.76	5. 00	57. 65

# 2017年3月网络借贷类App Top 20榜单

	排名	APP名称	月度活跃用户 柳樹(五人)	活跃用户环比	
	1	拍拍贷借款	205.08	15.38%	
Ì	2	平安普惠	188.64	11.90%	
	3	宜人贷借款	171.42	-10.69%	
	4	投立方	147.33	-10.97%	
	5	联币金融	142.23	15.43%	
	6	凤凰金融	137.55	-8.26%	
	7	宜人理财	136.18	-21.82%	
	8	闪电借款	122.90	-21.42%	
	9	借了吗	101.04	-44.67%	
	10	玖富钱包	83.79	-3.72%	
	11	点融网理财	80.12	-21.33%	
	12	借点钱	72.81	22.35%	
	13	PP理财	72.69	7.01%	
	14	拍拍贷理财	72.58	-5.06%	
	15	团贷网	67.28	-1.07%	
	16	名校贷	67.14	50.19%	
	17	淘钱宝贷款	61.85	36.56%	
	18	借贷宝	61.08	-39.43%	
	19	极速现金侠	60.81	_	
	20	飞贷	56.84	25.06%	

# 移动互联网浪潮中的金融科技公司



# 全年成交共计

196 Jok

**338**万借款人 / **711**万笔借款

界上速度最快的上海磁浮列车,30公里线路单程运行时间仅为7分20秒

一趟车的时间 拍拍贷可成功借款99笔

# 借款速度提升

平均借款速度同比2015年 提升1.03倍

# APP全年共发布版本 13 个

累计上线功能点 135 个

- 简化借款流程,实现人脸识别自动化能力
- 各类第三方认证上线;实时额度调整启动

■ 充值/提现手续费全免

■ 新加还款/借款等各类便捷卡片入口

# 新增注册用户 相当于整个上海市的人口\* \*2010年第六次全国人口普查上海市常住人口约2301.91万人 截至2016年12月,累计注册用户总数 3261万 借款人数量占行业借款人总数\* 38.58%

\*同贷之家《P2P网贷行业2016年年报简报》显示,2016年网贷行业借款人数约为876万人

# 100%的自动化审核流程(自动审批、自动提额)

人脸识别

政策和调额

反欺诈





评级体系

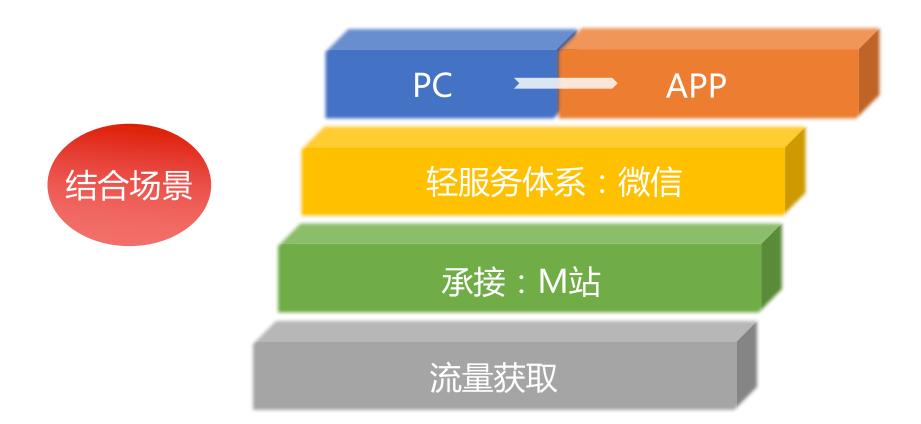
征信体系

监控体系

手机认证

# 多层流量获取方式,高效的用户沉淀体系

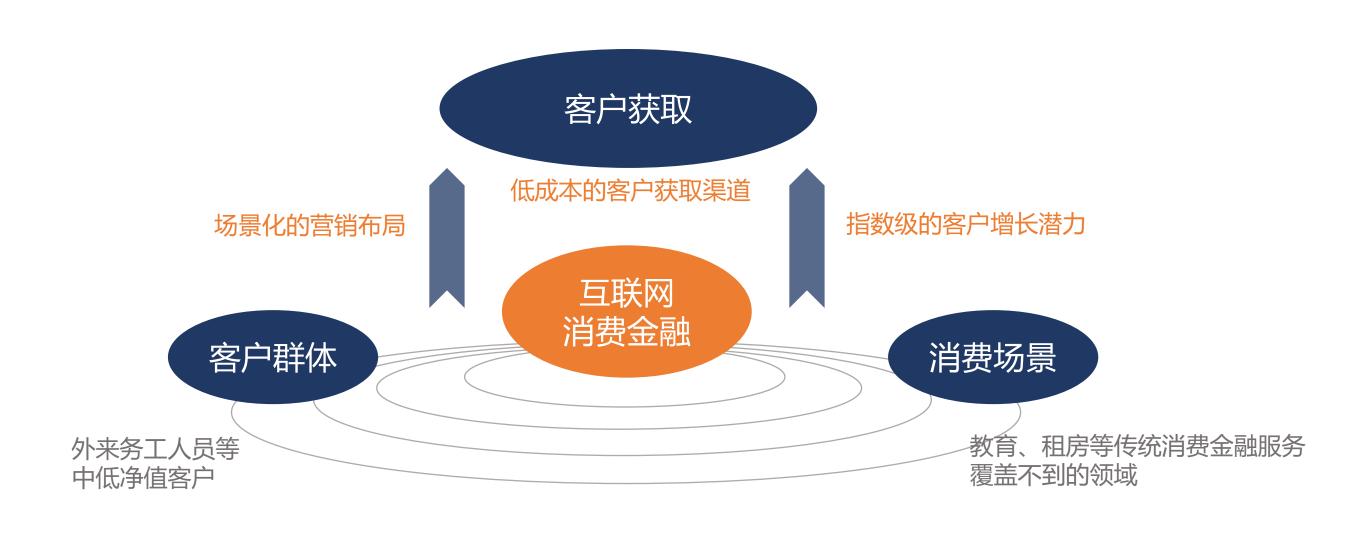




- 渠道流量多层,精细化管理
- 功能的分层和协同
- 主动进行用户的迁移和管理

# 趋势1:互联网线上场景(流量入口)和消费金融的融合





# 趋势2:机器学习和大数据技术对风控效率的大幅提升









# 趋势3:移动化生活推动消费金融服务不断延伸







将消费金融服务 在空间上扩展



目前的互联网消费金融服务覆盖的用户: 初入职场的白领、年轻人



将消费金融服务 在时间上扩展

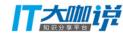
目前,互联网消费金融服务还主要局限在工程的,互联网消费金融服务还主要局限在工程扩展至工程的,其一个工程,是一个工程,也不是一个工程,也可是一个工程,也可是一个工程,也可是一个工程,也可是一个工程,也可是一个工程,也可是一个工程,也可是一个工程,也可是一个工程,也可是一个工程,也可是一个工程,也可是一个工程,也可是一个工程,也可是一个工程,也可是一个工程,也可是一工程,也可是一工程,也可是一个工程,也可是一个工程,也可是一工程,也可是一工程,也可是一个工程,也可是一工程,也可是一工程,也可是一工程,也是一工程,也可是一,也可是一工程,也可是一工程,也可是一个工程,也可是一工程,也可是一工程,也可是一工程,也可是一工工工程,也可是一工程,也可是一工程,也可是一工工工工工程,也可是一

伴随着消费金融用户逐步增长,经历不同的人生阶段,将消费金融服务渗透到租房,买 车,结婚,装修等消费场景中。

# 拍拍贷移动端的核心能力









# 全自动流程,0人工成本

边际成本低,具备大规模推广的条件



# 移动端天然数据获取能力

风控模型革新



# 随时可触达

高重复率的成为可能



# 移动设备便捷性

场景构建能力









- 坚持低成本的业务模式
- 3 充分利用创造性的大数据分析能力
  - 建立针对细分客群的独特价值主张
  - 开展充分的监管沟通和风险管控



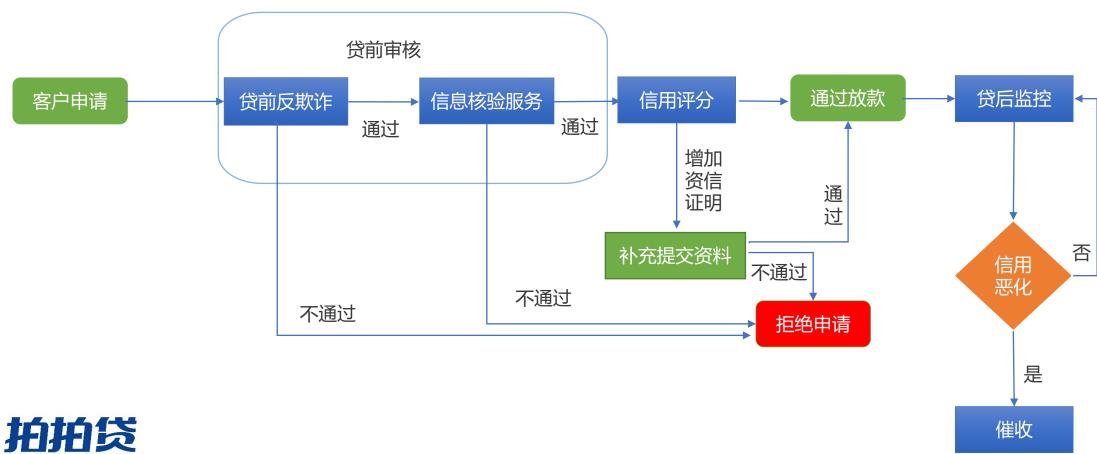




# 互联网信贷风控的数据应用









# 线上风控面临的挑战

ASYS 易观 T大咖啡

申请身份的造假,申请 人盗取他人的身份信息 与申请资料,伪冒他人 身份骗取贷款。 1 虚假 资料 伪冒 申请 风险问题 信用 风险 内部 欺诈

申请人对身份或资质 证明材料进行造假, 以期通过审批或获得 更高额度。

外部欺诈分子与内部销售人员 甚至风控人员合谋套现。泄露 客户信息,"飞单"问题。

征信数据维不足,信用 白户问题。跨平台负债 严重,无法全面获知风 险。风险信息获取滞后。





# 设备指纹

S

识别设备是否关联多个账户、多个银行卡、多个身份证、多个手机号

### IP代理测试

识别是否为机器人注册;账户名是否正常。

# 定位/归属地分析

设备精确位置定位;IP归属地、身份证归属 地、手机归属地分析、Wifi定位分析、基站 定位分析。

## 申请行为分析

分析借款是是否存在:短时间频繁申请;敏感时间申请

### 可疑号码分析

分析申请号码是否为虚假号码或通讯小号

### 虚拟机侦测

是否使用虚拟机、安卓模拟器

## 地址数据分析

判断是否为虚假地址;评估地址是否命中高风 险地址库







# "魔镜"风控系统累计积累数据量数亿条,是真正基于大数据的金融科技。



数据仓库

- 2000多个字段 实时更新
- 分布在多个数 据库和数据表

监控维度

- 构建400个维 度实时监控
- 构成一个借款 人的DNA

风险变量

- 提炼生成100 个变量
- 作为模型的原 始变量

风险建模

生成对于每个 标的信用评级



针对每一笔借款, 魔镜给出一个风险评级, 以反映对未来逾期率的预测。







# 数据与移动互金产品迭代

# 移动互金产品的数据维度







# 风险数据

业务数据

静态属性

身份证号、性别、 地区、学历.....

借款金额、借款笔数、 借款期限、逾期情况.....

动态行为

登录时间、地理信息、 常用App.....

活跃情况、页面使用路径、 页面停留时间.....

# 移动互金产品数据的采集和存储







• 移动端数据采集与业务数据联通

例:连续完成三条认证,点了"我要提额"按钮后,有多少人额度获得了提升?又有多少人短期内进行了借款?



• 第三方埋点?自建埋点系统?

# 移动互金产品数据的采集和存储



• 埋点数据的分类与传输策略

监控型数据与分析型数据的差异化处理

监控型数据

时效要求低,体量大而广

业务型数据

时效要求高, 体量精而明确

• 数据体量: 埋点需求的明确与技术挑战

# 数据驱动移动互金产品迭代



• 不拘一格的移动端A/B test

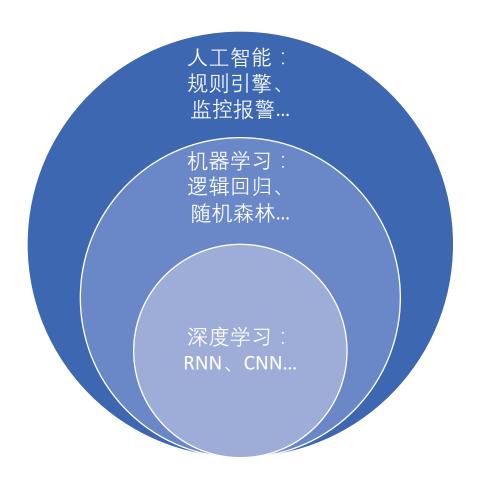
不同时间、不同渠道、不同版本、不同灰度、巧用H5

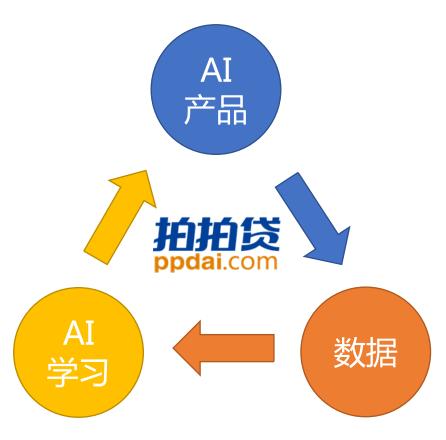


• A/B test目标要清晰且独立可测

# 数据与智能营销







- 数百个用户标签维度
- 精准营销
- 智能推荐

# 需求与数据的升维——创新







- 使用数据时,也可看看数据之外
- 短期价值与长期价值的平衡
- 回归商业本质



# 谢谢观赏!

王硕