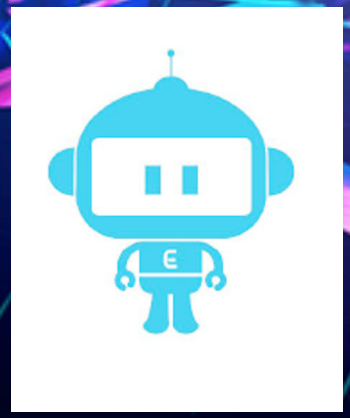
PMCamp.org Analysys 易观 实时分析驱动用户资产成长 IT大咖说 知识分享平台

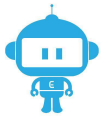
2017

PMCon产品经理千人峰会

AI 时代产品经理的技能树

主讲人：王守崑



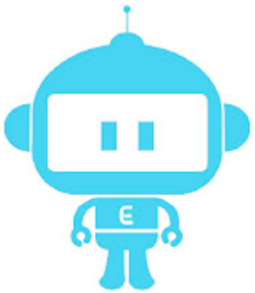


PMCamp Analysys 易观 实时分析驱动用户资产成长 IT大咖说 知识分享平台

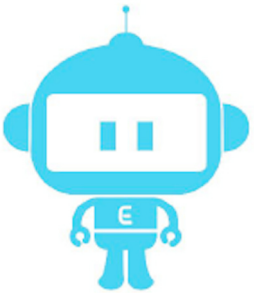
演讲者

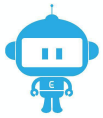
随缘放旷，任性逍遥，但尽凡心，别无胜解

- 工学学士、工学硕士，清华大学自动化系
- 2年时间，供应链管理优化建模、咨询
- 2年时间，商学院主持运营管理案例研究
- 8年在豆瓣，首席科学家，副总裁
- 2年在线教育，微学明日 CEO & CTO
- 爱因互动 创始人&CEO



第一部分：AI vs. PM





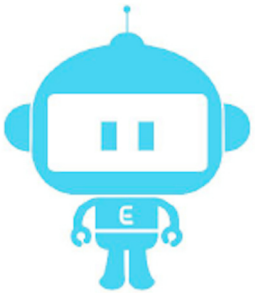
PMCamp Analysys 易观 实时分析驱动用户资产成长 IT大咖说 知识分享平台

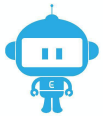
General Purpose Technology

“ Deep new ideas and techniques that have the potential for important impacts on many sectors of the economy.”

- Gavin Wright

对各行各业都有可能产生重大影响的构想和技术





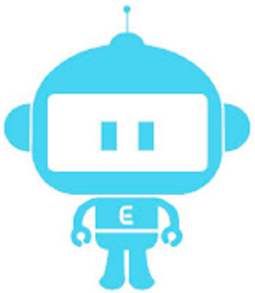
AI 是 GPT吗?

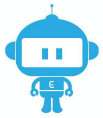
GPT

- 显著提升生产效率
- 可以被应用在各行各业
- 需要基础设施支持
- 需要各种人才
- 需要漫长的成熟期

AI 现状

- 在实验室效果很好
- 引起各行各业关注
- 云计算平台，专用硬件
- 目前主要是技术专家
- 人工智障...





PMCamp.org Analysys 易观 实时分析驱动用户资产成长 IT大咖说 知识分享平台

每一种 GPT 的兴起

一定会带来：

新的产品或服务

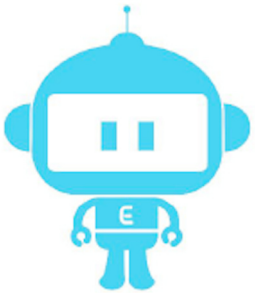
新的商业模式

新的组织和工作范式

新的就业机会

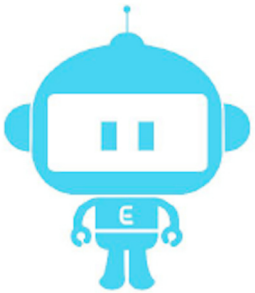
以及：

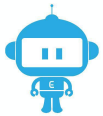
替代一系列固有的产品、模式、组织和岗位



PMCamp.org Analysys 易观 实时分析驱动用户资产成长 IT大咖说 知识分享平台

AI 可能是工业革命后
人类社会面临的最大变革

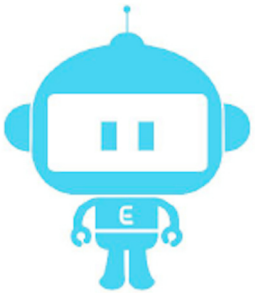




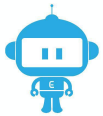
PMCamp Analysys 易观 实时分析驱动用户资产成长 IT大咖说 知识分享平台

AI 产品经理的日常

- 需求的不确定性（eg. 怎么写测试用例？）
- 难以判断产品/项目效果（预期很难管理）
- 缺乏数据（市场、用户、反馈）
- 还未形成有效的产品开发迭代范式



EIN+

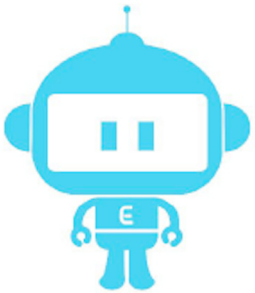


产品经理的技能树

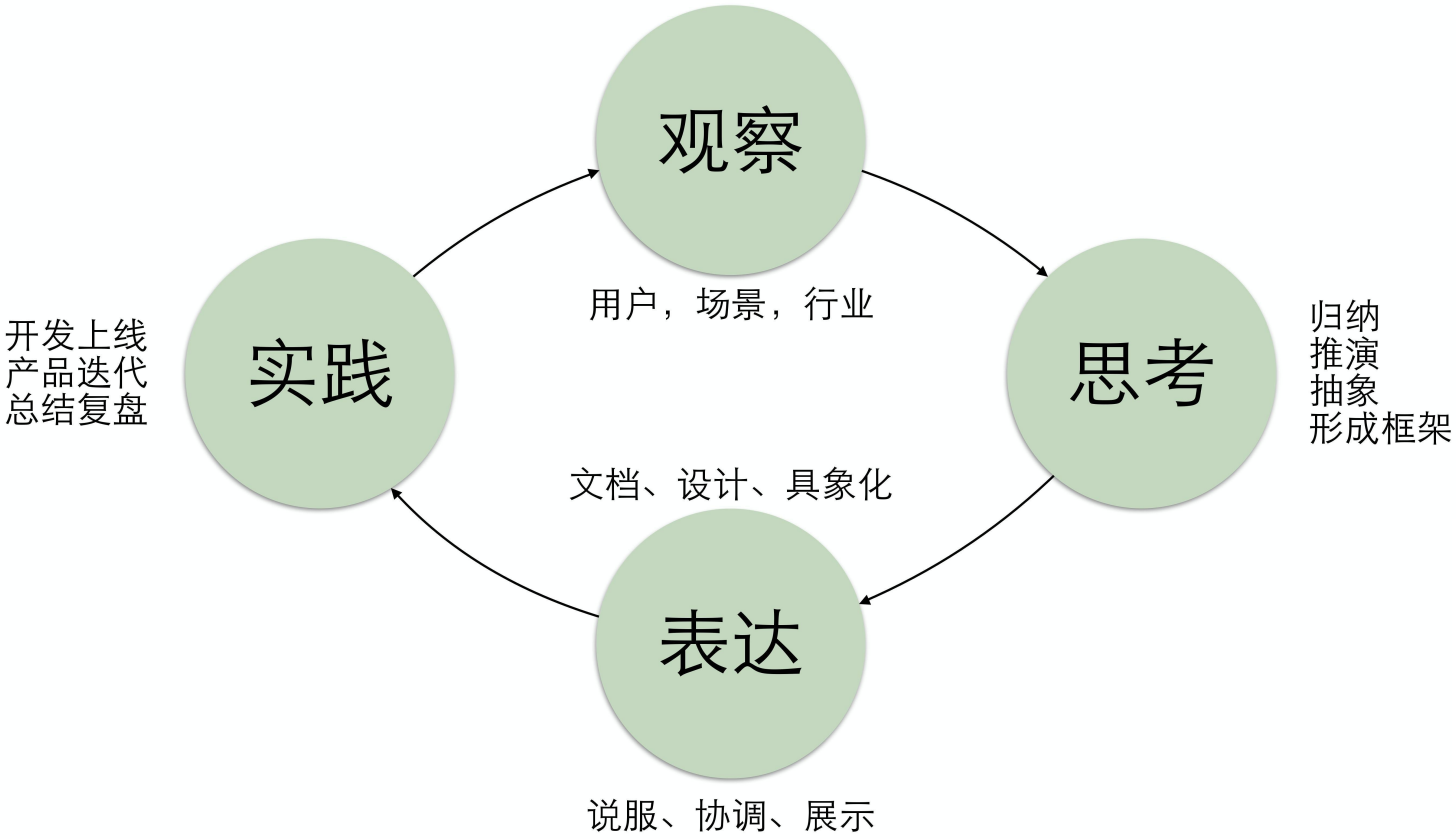
人事

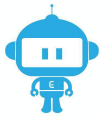
- 沟通协调
- 领导力
- 同理心
- 组织能力
- 谈判能力
- 亲和力
- 判断力
- 察言观色
- 人脉

- 细节掌控力
- 思考深度
- 大局观决断力
- 执行力
- 逻辑性
- 商业敏感性
- 设计与具象化
- 项目管理
- 数据分析
- 审美
- 运营与营销
- 行业熟悉程度
- 技术熟悉程度

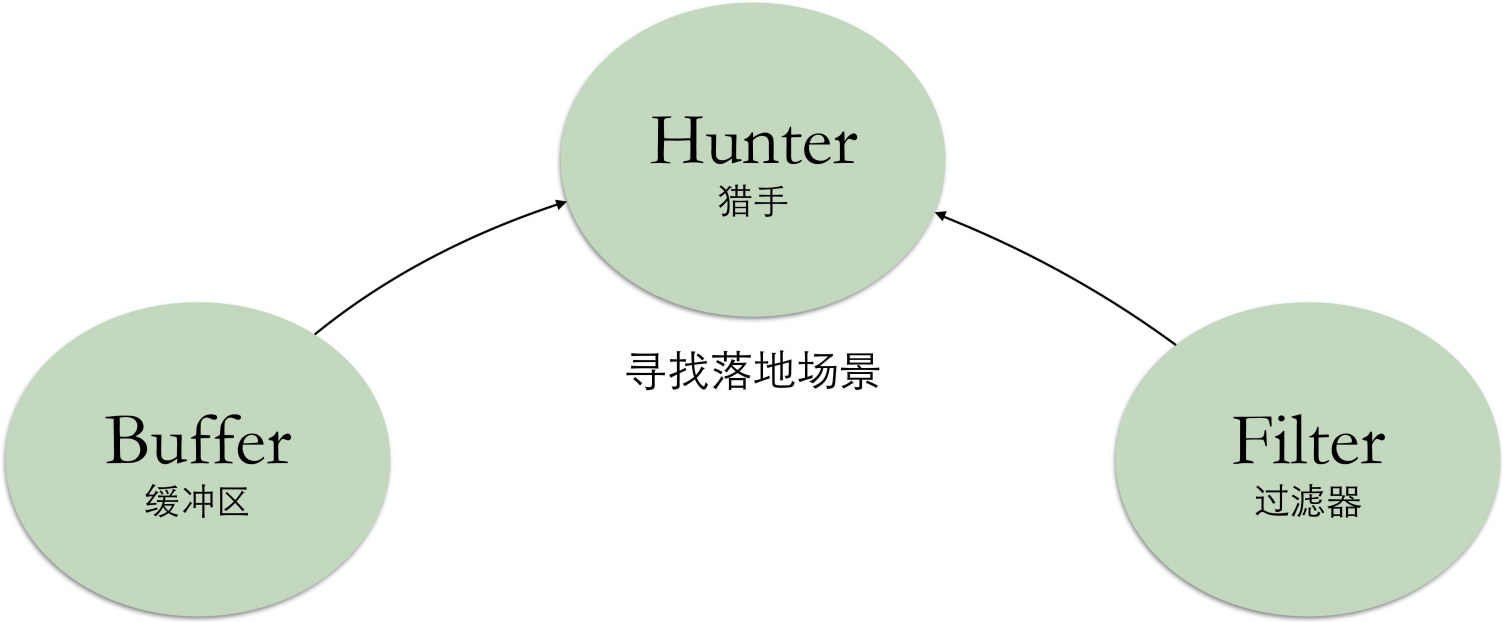


产品经理的工作范式

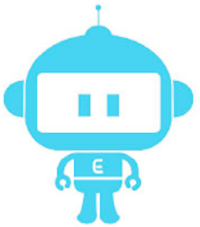


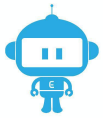


挑战 I：不确定性

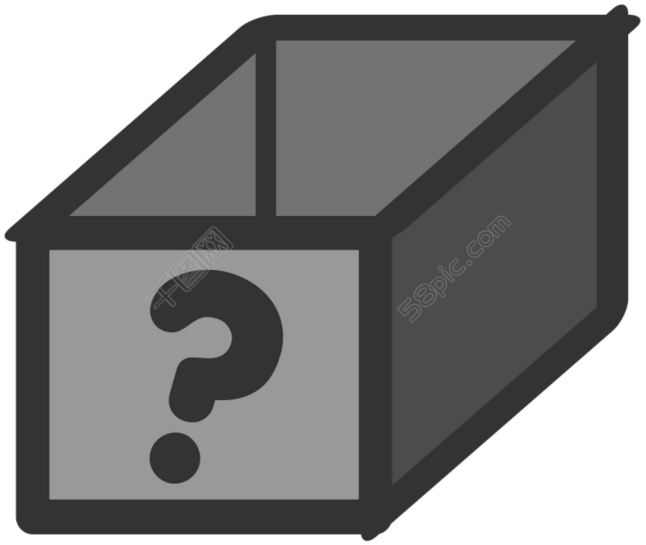


面对不确定性
PM 是团队中最乐观的

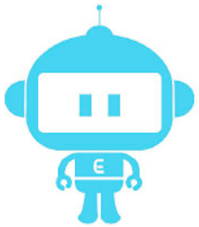


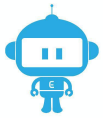


挑战 II：技术黑盒



- 从效果来定义技术
- 从适用环境来定义技术
- 从资源消耗来定义技术
- 从团队配置来定义技术





PMCamp.org Analysys 易观 实时分析驱动用户资产成长 IT大咖说 知识分享平台

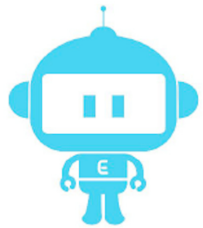
哪些适合 AI 来完成?

"Whatever humans can do with less than one second of thought most probably can be automated by some form of AI."

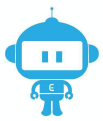
- Andrew Ng

一秒法则:

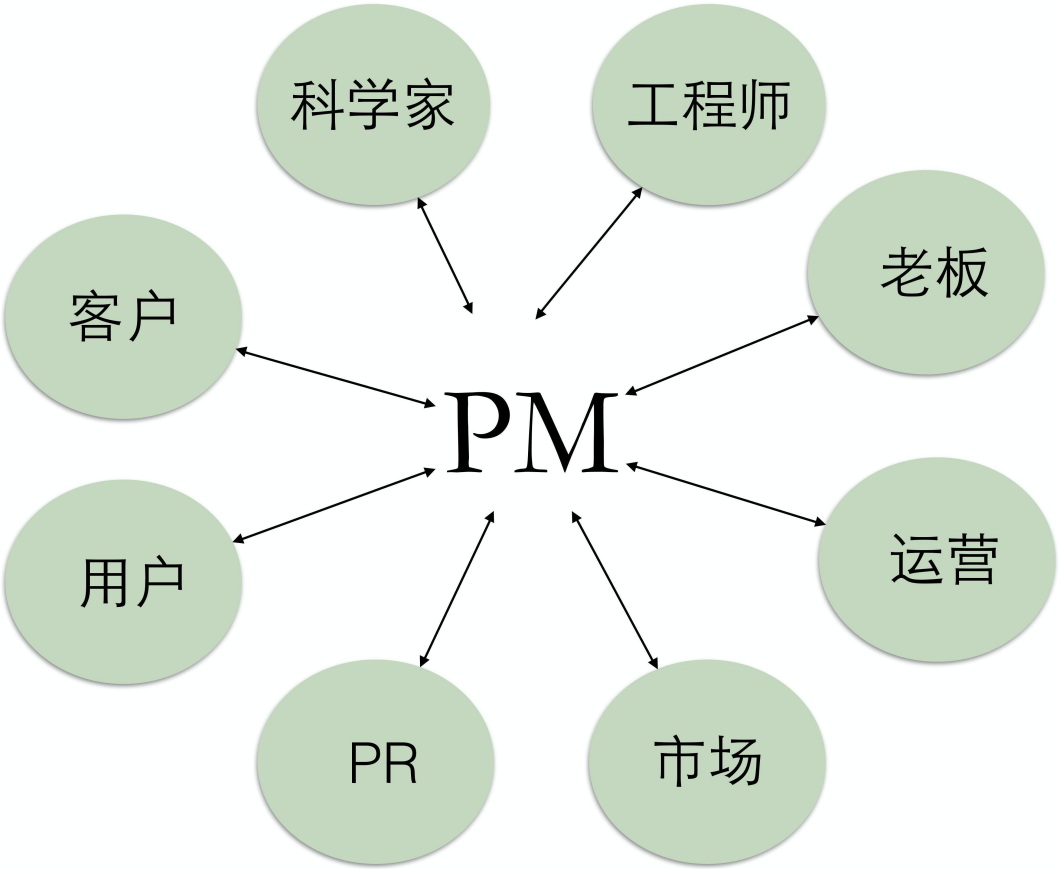
大规模、重复性　　限定领域　　快速反馈

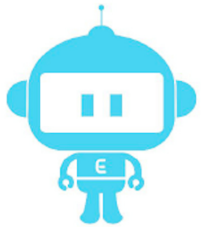


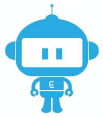
EIN+



挑战 III：团队



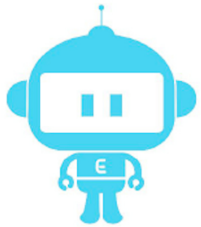


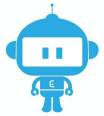


PMCamp.org Analysys 易观 实时分析驱动用户资产成长 IT大咖说 知识分享平台

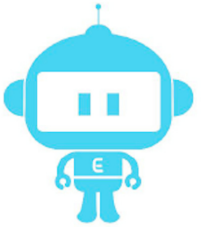
回归本质，回到原点

愿各位 PM 阅尽繁华，归来仍是少年

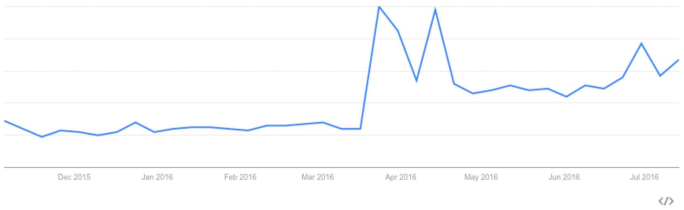




第二部分：对话机器人

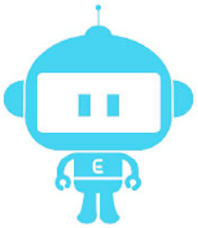


Conversation as a Service

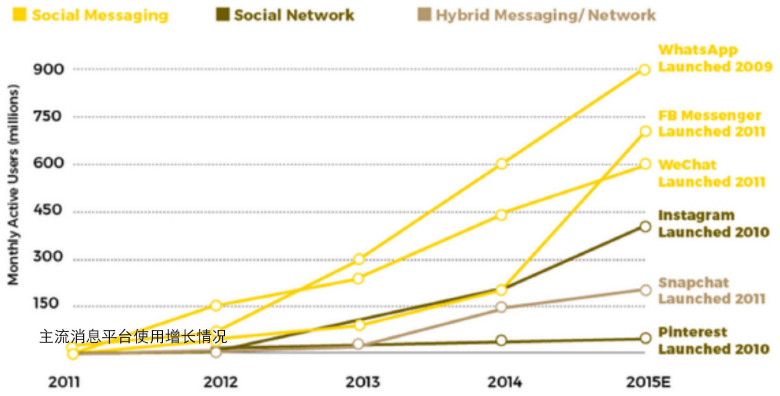


Chatbot 在 Google Trends 中搜索量的变化

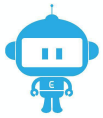
- 2016.3 微软 Bot Framework
- 2016.4 Facebook Messenger 平台
- 2016.5 Google Assistant
- 2016.6 苹果 Siri SDK
- 2016.9 Google 收购 api.ai
- 2017.1 微软收购 Maluuba
- 2017.2 度秘事业部成立
- 2017.5 Amazon Echo Show



- APP 下载量比前一年下降20%
- 前3位 APP 占据80%时间
- 过去2年消息平台爆发式增长
- 70%用户倾向于文本消息而非电话



主流消息平台使用增长情况

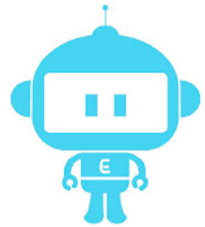


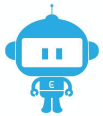
为了对话而对话?

拿着锤子找钉子?

对话是高效的沟通方式吗?

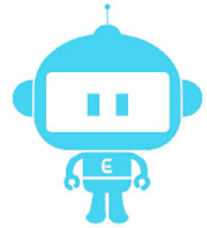
对话到底能提供什么用户价值'





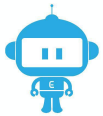
对话的挑战

产品表象： 缺乏常识与自学习能力



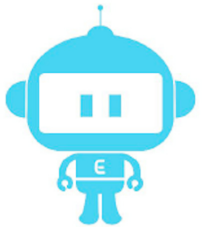
根本性问题： 语言与知识的表示

面临挑战： 产品/市场适配



CUI / GUI

效率： 信息展示的广度和深度

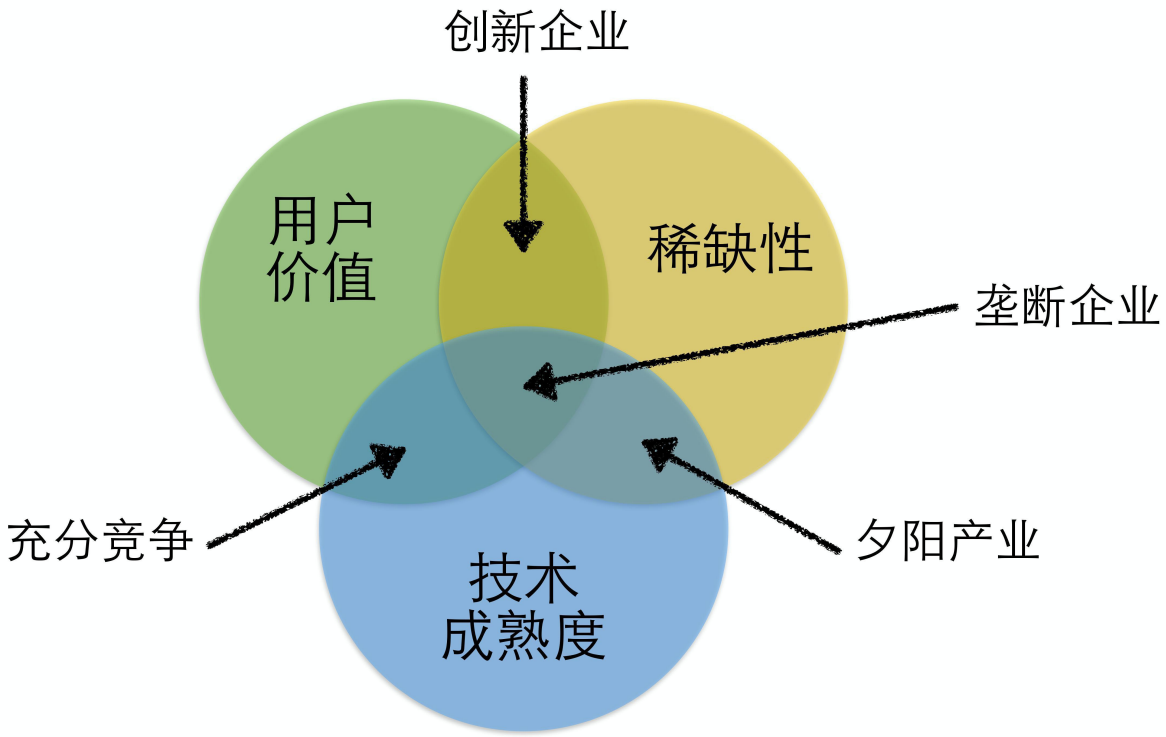


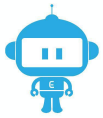
感受： 时间感与空间感对沟通的影响

预期： 个性化、参与感、自我学习与进化

PMCamp.org Analysys 易观 实时分析驱动用户资产成长 IT大咖说 知识分享平台

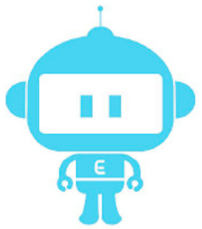
商业价值从哪里来





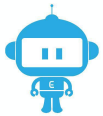
对话的商用原则

用户价值： 通过对话高效解决问题



稀缺性： 成为细分领域的关键业务环节

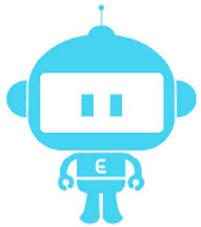
技术成熟度： 选择合适的技术

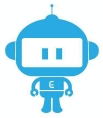


PMCamp.org
Analysys 易观 实时分析驱动用户资产成长
IT大咖说 知识分享平台

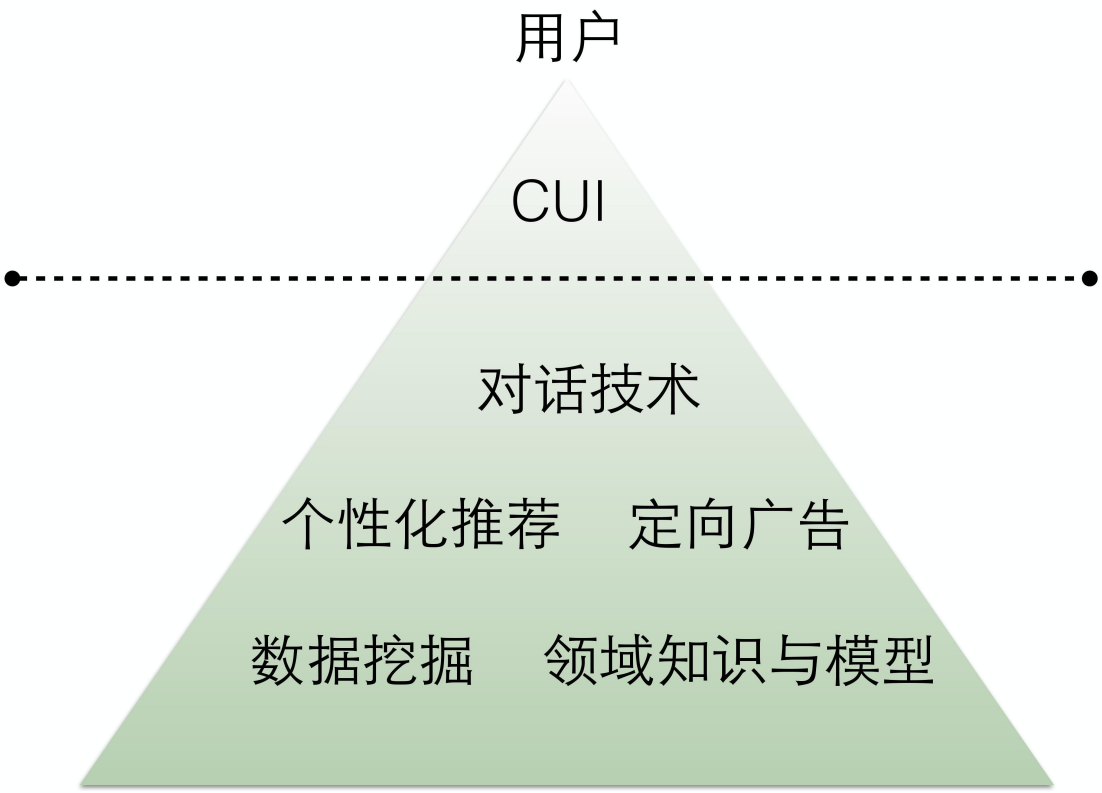
对话商用场景

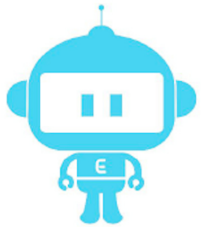
- 清晰的知识结构和边界
- 非标准化服务，信息不对称
- 能够通过数据积累提升服务质量
- 能够建立知识和技术壁垒

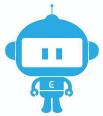




对话作为粘合剂



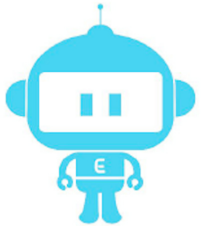




PMCamp Analysys 易观 实时分析驱动用户资产成长 IT大咖说 知识分享平台

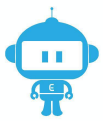
几个有趣的场景

智能投顾、保险、理财等销售转化

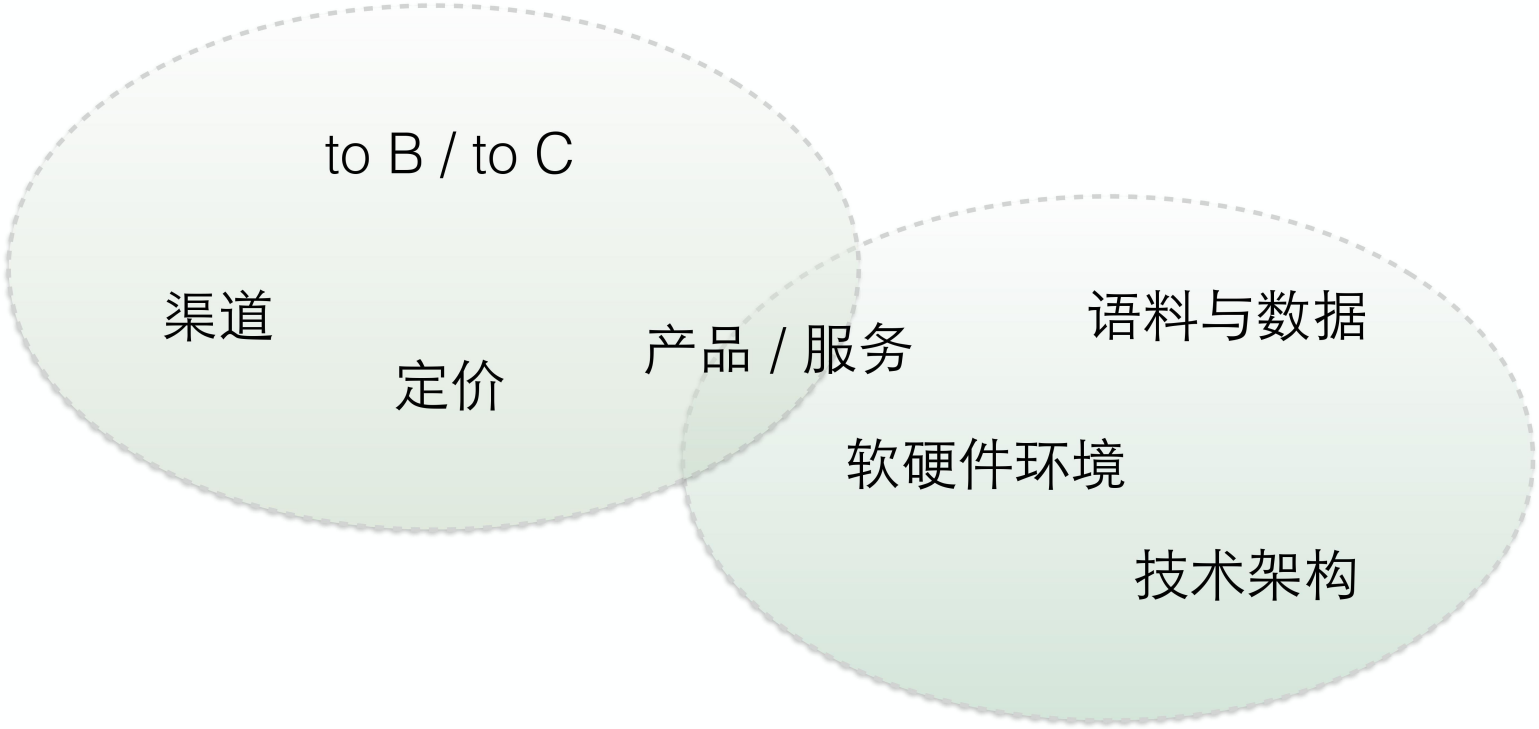


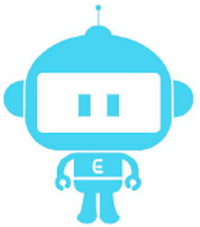
对话式的发现、解释和推荐

消息平台的 Landing Page



商用对话机器人落地

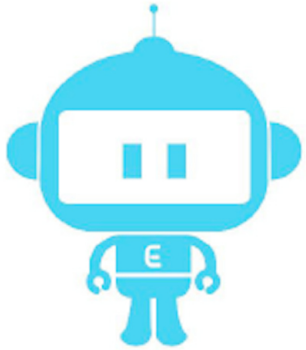




PMCamp Analysys 易观 实时分析驱动用户资产成长 IT大咖说 知识分享平台

爱因互动 EIN+

以 chatbot 的形式提供基于人工智能的面向企业服务的解决方案。爱因用最自然的对话形式、自动化的流程为你的顾客提供高效的售前咨询、售后帮助、个性化的建议和方案定制。Conversation is our service.



EIN+